Ficha 2824808

ACTIVIDAD INICIAL

Caso:
Imagine la siguiente situación hipotética: Usted debe enviar por la plataforma TERRITORIO del SENA el trabajo final de la competencia manual de funciones, ésta es su última oportunidad para ganar la competencia, el link solo estará abierto el día sábado hasta las 23:59 minutos, usted se va de viaje el viernes con el amor de su vida y no puede enviarlo porque donde va no hay internet. Sus amigos no le contestan el celular y nadie parece poder ayudarle.



El único que está “disponible” es su abuelito quién desafortunadamente no sabe nada de computadoras, pero tiene toda la intención de ayudarle. No hay otra opción su abuelito le deberá ayudar en éste problema.

Actividad:

a. Elabore una lista de instrucciones para que su abuelito le haga el favor de enviarle el trabajo.

b. Después de elaborar la lista responda:

1. ¿Cuál es la importancia de que los empleados conozcan los procesos y procedimientos?
2. ¿Qué tan fácil es redactar para que otra persona entienda lo que le quiero decir?
3. ¿Cuál es la utilidad de poner por escrito funciones y procedimientos para los empleados?

EVIDENCIA: Documento debidamente marcado y diligenciado

FECHA MÁX. ENTREGA: Enero 31 de 2024